

INDEN ARBEJDETS UDFØRELSE

MM Epoxy & Designgulve ApS

Kære Kunde,

For at sikre den bedst mulige proces og et godt resultat er det vigtigt, at Kunden er opmærksom på Kundens forpligtelser, før MM Epoxy påbegynder arbejdet. Nedenfor findes en samlet og letlæselig oversigt. Denne skrivelse er et supplement til MM Epoxys handelsbetingelser, som fortsat gælder fuldt ud.

1. **HANDELSBETINGELSER**

- 1.1 Inden aftalens indgåelse skal Kunden gennemlæse MM Epoxys handelsbetingelser grundigt. Handelsbetingelserne er en integreret del af aftalen mellem Kunden og MM Epoxy, og beskriver, blandt andet, Kundens forpligtelser før, under og efter arbejdets udførelse samt reglerne om ekstraarbejder, ansvar og betaling.

2. **ARBEJDSOMRÅDER**

- 2.1 Kunden skal sørge for, at de områder, hvor arbejdet skal udføres, er helt ryddet for inventar og løsøre, groft fejet og klar til brug, når MM Epoxys medarbejdere ankommer. Arbejdsområdet skal være let tilgængeligt og fri for hindringer, så arbejdet kan påbegyndes uden forsinkelse.

3. **VAND OG FUGT**

- 3.1 Det er Kundens ansvar, at arbejdsområderne er fuldstændig fri for vand og fugt før, under og i den periode, hvor gulvet hærder. Der må ikke være risiko for indtrængende vand, f.eks. fra

utætheder, åbne porte, døre eller rørinstallationer. Dryppende haner, rør eller andre installationer skal lukkes eller proppes af, så der ikke forekommer dryp eller fugtpåvirkning af gulvet. Indtrængende vand eller for høj fugt kan medføre forsinkelse, kvalitetsforringelse og ekstraomkostninger, som påhviler Kunden.

4. TEMPERATUR

4.1 Kunden skal sikre stabile gulv- og rumtemperaturer, både før og under arbejdet og i det omfang nødvendigt også efter arbejdets afslutning. Temperaturen må aldrig være under 12 °C. Lokalerne skal være forvarmet af Kunden, så den korrekte temperatur er opnået i god tid før MM Epoxys ankomst. Eventuel gulvvarme skal være slukket minimum 48 timer inden arbejdets opstart, medmindre andet skriftligt er aftalt. Manglende overholdelse af temperaturkravene kan medføre forsinkelse, kvalitetsforringelse og ekstraomkostninger, som påhviler Kunden.

5. STRØM

5.1 MM Epoxys arbejde forudsætter fri og vederlagsfri adgang til tilstrækkelige strømudtag. Ved private kunder skal der som minimum være 2 stk. 240 V-udtag på to forskellige grupper. Ved erhvervskunder skal der stilles 2 stk. 16 A 5-polet CEE-stik til rådighed på to forskellige grupper. Det er Kundens ansvar at sikre, at de krævede installationer er etableret og funktionsdygtige, inden vi påbegynder arbejdet.

6. LYS

6.1 Arbejdsområderne skal være ordentligt og tilstrækkeligt oplyst. Kunden skal sørge for, at der er opsat belysning, der gør det muligt for MM Epoxys medarbejdere at udføre arbejdet forsvarligt og nøjagtigt. Utilstrækkelig belysning kan både forringe arbejdets kvalitet og medføre ekstra tidsforbrug, der kan blive faktureret som ekstraarbejde.

7. RÅDGIVNING

- 7.1 MM Epoxy udfører gulvarbejdet fagligt korrekt i overensstemmelse med gældende branchestandarder. Hvis Kunden har behov for generel byggeteknisk rådgivning, projektering eller rådgivning om forhold uden for selve gulvarbejdet, skal Kunden indhente selvstændig, uafhængig rådgivning, f.eks. hos rådgivende ingeniør eller arkitekt. MM Epoxys rådgivning vedrører alene egne ydelser og de konkrete produkter, MM Epoxy anvender.

8. EKSTRAOMKOSTNINGER VED EKSTRAARBEJDER OG MANGLENDE FORBEREDELSE

- 8.1 Alle arbejder, som ikke udtrykkeligt er omfattet af MM Epoxys tilbud, anses som ekstraarbejder og faktureres særskilt efter medgået tid og materialer eller særskilt aftale. Hvis Kundens forpligtelser efter handelsbetingelsernes punkt 4 ikke er opfyldt, herunder kravene om ryddelighed, tørre forhold, korrekte temperaturer, strøm og lys, og dette medfører ekstra tidsforbrug, ventetid, omkørsel, ny planlægning eller behov for afhjælpning, betragtes dette som ekstraarbejde og ekstraomkostninger, der skal betales af Kunden.
- 8.2 Hvis MM Epoxy ikke kan udføre arbejdet som planlagt, fordi Kundens forpligtelser ikke er opfyldt, kan det anses som misligholdelse fra Kundens side. I sådanne tilfælde er MM Epoxy bl.a. berettiget til standardiseret vederlag (konventionalbod) og betaling for ekstraarbejde, spildtid, kørsel og specialbestilte materialer, jf. handelsbetingelsernes punkt 3 og 4.

9. UDFØRELSESSTANDARD OG FORVENTNINGER TIL GULVET

- 9.1 Alt arbejde udføres i overensstemmelse med gældende standarder i branchen og de forventninger, der sædvanligt gælder for hærdeplastgulve og designgulve. De nærmere branchevilkår og forventninger til hærdeplastgulve fremgår af MM Epoxys hjemmeside og tjener som reference for, hvordan gulvet forventes at fremstå og skulle bruges og vedligeholdes.

”Inden arbejdets udførelse” er udarbejdet for at give Kunden et klart overblik og Kundens praktiske forpligtelser inden arbejdets udførelse. Ved spørgsmål til ovenstående eller til handelsbetingelserne i øvrigt, er Kunden altid velkommen til at kontakte MM Epoxy for en nærmere afklaringen, inden arbejdet påbegyndes.