

HANDELSBETINGELSER

MM Epoxy & Designgulve ApS

1. HANDELSBETINGELSER SOM EN DEL AF AFTALEGRUNDLAGET

- 1.1 Indeværende handelsbetingelser gælder for alt arbejde udført af MM Epoxy & Designgulve ApS, CVR-nr. 44152827 (i det følgende benævnt "MM Epoxy") og Kunden (i det følgende benævnt "Kunden").
- 1.2 Handelsbetingelserne er en integreret del af aftalegrundlaget og accepteres af Kunden som led i dennes accept af det fra MM Epoxy fremsendte tilbud (i det følgende benævnt "Tilbuddet"). Kundens eventuelle egne standardvilkår finder ikke anvendelse.
- 1.3 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i Tilbuddet og nærværende handelsbetingelser går vilkårene i Tilbuddet forud.
- 1.4 Kunden opfordres til at gennemgå handelsbetingelserne forud for arbejdets påbegyndelse og sikre sig kendskab til Kundens forpligtelser i punkt 4, ansvarsbegrænsningerne i punkt 5, 6 og 11 samt bestemmelserne om betaling, tilbageholdelse og konventionalbod i punkt 3 og 13.

2. PRIS OG TILBUD

- 2.1 Tilbud afgivet af MM Epoxy er gældende i 14 dage fra afgivelsesdatoen, medmindre andet fremgår af selve Tilbuddet.
- 2.2 Tilbuddet baseres på arbejde udført mandag til torsdag kl. 07.00 til kl. 15.30 og fredag kl. 07.00 til kl. 12.00. Arbejde, som efter Kundens ønske skal udføres uden for disse tidsrum, eller som er af særligt hastende karakter, kan faktureres med tillæg for overtid og andre meromkostninger.
- 2.3 Tilbuddet omfatter sædvanlig kørsel. Ekstraordinær kørsel, ventetid og unødigt tidsforbrug som følge af Kundens manglende opfyldelse af Kundens forpligtelser i punkt 4 anses som ekstraarbejde og afregnes særskilt.
- 2.4 Der tages forbehold for undergulvenes beskaffenhed. Viser undergulvet sig at være af en ringe kvalitet eller afvige fra det forudsatte (f.eks. fugt, "skrukt" gulv, olie-/fedtforureninger, revner eller andre skjulte forhold), kan det udløse meromkostninger, der faktureres som ekstraarbejder. De anførte eksempler er ikke udtømmende.
- 2.5 Tilbuddet inkluderer affaldsbortskaffelse, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Tilbuddet.
- 2.6 MM Epoxy er berettiget til at kræve acantobetaling ved større opgaver, herunder ved milepæle angivet i Tilbuddet. Ved væsentlige materialeindkøb og specialfremstillede produkter kan MM Epoxy kræve forudbetaling eller depositum til dækning af disse omkostninger.

3. EKSTRAARBEJDER

- 3.1 Enhver ydelse, der ikke udtrykkeligt er omfattet af Tilbuddet, anses som ekstraarbejde og faktureres særskilt efter medgået tid og materialer eller efter særskilt aftale.
- 3.2 MM Epoxy bestræber sig på at indhente Kundens accept, inden ekstraarbejde påbegyndes. Hvis ekstraarbejdet er nødvendigt for at undgå eller begrænse Kundens tab, og det ikke praktisk er muligt at afvente Kundens accept, er MM Epoxy berettiget til at igangsætte ekstraarbejdet uden forudgående samtykke.
- 3.3 I de situationer, der er nævnt i pkt. 3.2, er MM Epoxy berettiget til fuld betaling for det udførte ekstraarbejde.

3.4 Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser efter pkt. 4, og dette medfører yderligere arbejde eller tidsforbrug for MM Epoxy, klassificeres dette som ekstraarbejde, der faktureres særskilt.

3.5 Hvis MM Epoxy ikke kan udføre arbejdet som planlagt, fordi Kundens forpligtelser i pkt. 4 ikke er opfyldt, og forholdet ikke kan afhjælpes uden væsentlig forsinkelse eller meromkostninger, anses det som Kundens misligholdelse. MM Epoxy er i så fald berettiget til et standardiseret vederlag (konventionalbod), svarende til 15 % af den samlede Tilbudspris, med forbehold for MM Epoxys krav på dokumenterede yderligere omkostninger og tab.

For erhvervskunder kan konventionalboden forhøjes til op til 20 % af Tilbudsprisen, hvis dette fremgår af Tilbuddet eller anden skriftlig aftale, uden at det udelukker MM Epoxys krav på yderligere dokumenteret tab.

3.6 Konventionalboden i pkt. 3.5 forfalder til betaling straks og forhindrer ikke, at MM Epoxy kan kræve betaling for udført ekstraarbejde, kørsel, spildtid samt betaling for specialbestilte og specialblandede materialer i overensstemmelse med pkt. 16.

3.7 Afbestiller Kunden arbejdet helt eller delvist 72 timer inden aftalte tidspunkt, eller udsætter Kunden arbejdet på en måde, der medfører, at MM Epoxy må køre forgæves eller omorganisere mandskab og materiel, er MM Epoxy tilsvarende berettiget til den i pkt. 3.5 nævnte konventionalbod samt til at kræve betaling for specialbestilte materialer efter pkt. 16 og for dokumenterede ekstraomkostninger.

4. KUNDENS FORPLIGTELSE

4.1 Kunden skal sikre, at gulv- og rumtemperatur er stabil, og aldrig under 12 grader, før, under og i det omfang det er teknisk nødvendigt også efter arbejdets udførelse. Temperaturer under 12 grader kan medføre forsinkelse, kvalitetsforringelse og ekstraomkostninger, som Kunden bærer.

4.2 Kunden skal sørge for at rummene hvor arbejdet skal udføres, er ryddet, tørre og klar. Luftfugtigheden må ikke overstige 80%. Overskrides denne grænse, kan MM Epoxy afvise at påbegynde eller fortsætte arbejdet, og ekstraomkostninger som følge heraf bæres af Kunden.

4.3 Kunden skal sikre, at der er adgang til tilstrækkelig strømforsyning. Som minimum kræves 2 x 240 V på to forskellige grupper. Ved erhvervskunder skal der stilles 2 x 16 A 5-pol CEE-stik til rådighed på to forskellige grupper.

- 4.4 Ved åbne carporte eller tilsvarende forhold påhviler det Kunden at etablere presenning samt en vind- og vandtæt afskærmning, der sikrer fuldstændig tæthed, således at vind og vand ikke kan indtrænge. Kunden skal endvidere sørge for tilstrækkelig isolering, så der opnås en stabil temperatur i overensstemmelse med pkt. 4.1. Såfremt disse forudsætninger ikke er opfyldt, er MM Epoxy berettiget til uden ansvar at nægte at påbegynde eller fortsætte arbejdet.
- 4.5 Kunden forpligter sig til ikke at ibrugtage gulvet før udløbet af den angivne hærdeperiode, som sædvanligvis er 7 døgn ved 20 °C og 50 % relativ luftfugtighed. Ønsker Kunden at tage gulvet i brug før udløbet af denne frist, kræver det forudgående skriftlig bekræftelse fra MM Epoxy.
- 4.6 Kunden må ikke engagere eller lade andre entreprenører udføre arbejder i områder, der er nærliggende eller direkte berørt af MM Epoxys arbejder.
- 4.5 Kundens forpligtelser efter dette punkt skal være opfyldt både inden, under og efter arbejdets udførelse, i den periode hvor underlaget og gulvet hærder og er særligt følsomt for fugt, temperatur og mekanisk påvirkning.
- 4.6 Kunden forpligter sig til at få fjernet/afbrændt betoner som er støbt med fibre eller måtte indeholde fibre. Har Kunden ikke sikret sig dette må der forventes en væsentlig meromkostninger, jf. pkt. 4.7 – eller en kvalitetsforringelse som MM Epoxy ikke bærer ansvaret for.
- 4.7 Hvis Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i dette punkt, anses det som en væsentlig misligholdelse. MM Epoxy er da berettiget til:
- Kræve betaling for ekstraarbejde, spildtid og meromkostninger,
 - Kræve konventionalbod efter punkt 3.5-3.7, og
 - Afvise ansvar for mangler og skader, der kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af forpligtelserne.

5. MM EPOXYS ANSVAR

- 5.1 MM Epoxy er ikke ansvarlig for skader på grund af Kundens manglende opfyldelse af Kundens egne forpligtelser som nævnt i punkt 4.

- 5.2 MM Epoxy er ikke ansvarlig for skader på inventar, vægge, lofter m.v., som følge af stænk eller sprøjt fra olie, lak, lud, epoxy eller lignende på ikke-afdækket inventar. Kunden skal selv sørge for afdækning af alt inventar, der ønskes beskyttet.
- 5.3 MM Epoxy er ikke ansvarlig for defekter, der skyldes opstigende grundfugt, bevægelser i undergulvet, andre skjulte defekter i undergulvet eller bygningskonstruktionen, som MM Epoxy ikke skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig ansvaret for.
- 5.4 Kunden anbefales at udføre malerarbejder og anden sårbar finish efter MM Epoxys arbejde, for at minimere kosmetiske skader.
- 5.5 MM Epoxy er ikke ansvarlig for fremmedlegemer på gulvoverfladen, herunder, men ikke begrænset til, dyr, insekter og lignende, der måtte lande på gulvet, før dette er fuldstændigt hærdet. Sådanne fremmedlegemer vil ofte ikke kunne lette igen og kan efterlade mærker, aftryk eller mindre ujævnheder i overfladen. Enkeltstående insekter vil normalt kunne fjernes uden synlige spor, men ved større mængder må Kunden påregne, at deres tilstedeværelse kan være synlig, uden at dette i sig selv udgør en mangel ved arbejdet eller berettiger til afslag, omlevering eller anden misligholdelsesbeføjelse.
- Forholdet kan i et vist omfang imødegås ved forudgående sprøjtning eller anden form for skadedyrsbekæmpelse samt ved begrænsning af adgang for dyr og insekter til lokalerne i hærdeperioden. Det påhviler Kunden for egen regning og risiko at vurdere og iværksætte sådanne særlige tiltag, herunder sprøjtning, afdækning og øvrige foranstaltninger, i det omfang det er nødvendigt for at undgå eller begrænse påvirkning fra dyr, insekter og andre fremmedlegemer.
- 5.6 MM Epoxy er ikke ansvarlig for mangler, misfarvninger, partikelnedfald, overfladefejl eller andre forhold ved gulvet, der helt eller delvist skyldes udefrakommende faktorer, herunder, men ikke begrænset til, storm, kraftig vind, nedbør, øvrige vejrligspåvirkninger, vandindtrængen, rystelser eller bevægelser i loft, tag eller andre bygningsdele, der kan medføre støv, partikler eller andet nedfald i gulvet før, under eller efter udførelsen af arbejdet.
- Risikoen for sådanne udefrakommende forhold påhviler Kunden, og de anses ikke som en mangel ved MM Epoxys arbejde og berettiger derfor ikke Kunden til erstatning, forholdsmæssigt afslag, omlevering, ophævelse eller andre misligholdelsesbeføjelser, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

- 5.7 MM Epoxy påtager sig ikke ansvar for ujævnheder eller andre variationer i undergulvet, idet gulvbelægningen vil afspejle og følge underlagets beskaffenhed.
- 5.8 Ved udførelse af gulve i bygninger med garageporte foretages gulvafslutningen på den indvendige side af garageporten, idet arbejdet udføres med garageporten lukket.

6. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 6.1 MM Epoxys samlede erstatningsansvar, herunder ansvar uden for kontrakt, er beløbsmæssigt begrænset til 20 % af kontraktsummen for det pågældende arbejde. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis MM Epoxy har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, jf. almindelige erstatningsretlige grundsætninger og købelovens ufravigelige regler ved forbruger køb.
- 6.2 MM Epoxy er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab, tab af tid, tab som følge af manglende mulighed for anvendelse af lokaler eller lignende, eller andre følgetab, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, herunder produktansvarsloven ved personskade.
- 6.3 Krav mod MM Epoxy skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 12 måneder efter arbejdets aflevering. For forbrugere gælder denne frist dog ikke for mangelkrav, der er omfattet af den lovbestemte reklamationsret efter købeloven.

7. REKLAMATION

- 7.1 Kunden skal inspicere det udførte arbejde straks efter arbejdets afslutning.
- 7.2 For erhvervs kunder skal reklamation fremsættes skriftligt senest 10 dage efter, at manglen er eller burde være konstateret. Undlades rettidig reklamation, fortaber Kunden retten til at gøre manglen gældende.
- 7.3 For forbrugerkunder gælder købelovens regler om reklamation. Reklamation skal ske inden for rimelig tid efter, at manglen er opdaget. Ultimativt er der gældende en lovbestemt reklamationsfrist på 2 år fra arbejdets aflevering.
- 7.3 Reklamation sendes til MM Epoxy via e-mail: info@mmepony.dk med beskrivelse af de påståede mangler og gerne fotodokumentation.

8. AFHJÆLPNING OG GARANTI

- 8.1 MM Epoxy giver en garanti på 5 år for det udførte gulvarbejde. Garantien omfatter, at arbejdet er udført håndværksmæssigt korrekt i overensstemmelse med gældende standarder og forskrifter. Garantien dækker ikke almindeligt slid, misbrug, forkert vedligeholdelse, forkert rengøring, kemisk påvirkning, mekanisk overbelastning eller misfarvninger som følge af sollys, kemikalier eller andre eksterne påvirkninger.
- 8.2 Kunden skal følge MM Epoxys vejledninger om brug, rengøring og vedligeholdelse. Undladelse heraf kan begrænse eller udelukke både garanti og ansvar.
- 8.3 Garantien er en frivillig ydelse fra MM Epoxy og begrænser ikke Kundens lovbestemte rettigheder efter købeloven, forbrugeraftaleloven eller anden ufravigelig lovgivning.

9. MANGELSBEFØJELSER

- 9.1 Kunden er forpligtet til at give MM Epoxy mulighed for at foretage afhjælpning inden andre mangelsbeføjelser, såsom afslag i pris, ophævelse eller erstatning, kan gøres gældende.
- 9.2 Afhjælpning skal ske inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for Kunden under hensyn til arbejdets karakter og den nødvendige planlægning.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1 MM Epoxy er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for MM Epoxys kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig, terror, brand, oversvømmelse, strejke, lockout, epidemier/pandemier, offentlige påbud eller forbud, leverandørsvigt, omfattende driftsforstyrrelser, vejrlig m.v.
- 10.2 MM Epoxy er endvidere ikke ansvarlig for tab eller omkostninger, Kunden måtte lide som følge af aflysning eller udsættelse af arbejdet på grund af vejrlig, herunder høje eller lave temperaturer, høj luftfugtighed, kraftig nedbør eller lignende forhold, der gør udførelse af arbejdet uforsvarlig eller teknisk uforsvarlig.

11. RISIKO OG ANSVAR FOR FORHOLD HOS KUNDEN

- 11.1 MM Epoxy kan ikke gøres ansvarlig for forsinket eller mangelfuldt arbejde, hvor årsagen er tilstedeværelsen af fugt i konstruktionen, i undergulvet eller i lokalet, når dette ikke skriftligt er garanteret håndteret af MM Epoxy.
- 11.2 MM Epoxy kan ikke gøres ansvarlig for forsinket eller mangelfuldt arbejde som følge af ukorrekte temperaturforhold, træk eller manglende mulighed for at opretholde de nødvendige hærdebetingelser.
- 11.3 MM Epoxy kan ikke gøres ansvarlig for forsinket eller mangelfuldt arbejde som følge af indtrængende vand før, under eller efter arbejdet, herunder fra utætheder i bygningen, manglende afdækning eller vejrlig.
- 11.4 MM Epoxy kan ikke gøres ansvarlig for skader eller mangler, der opstår, fordi tredjeparter eller Kunden selv fjerner eller omgår afspærringer, adgangsbegrænsninger eller tekniske foranstaltninger, som MM Epoxy har etableret for at sikre korrekt udførelse og hærdning.
- 11.5 MM Epoxy kan ikke gøres ansvarlig for mangler eller forsinkelse, der skyldes manglende eller utilstrækkelig ryddelighed, utilstrækkelig adgang til arbejdsområdet eller andre forhold hos Kunden, som hindrer eller vanskeliggør arbejdets udførelse.

12. TVISTER

- 12.1 Enhver tvist, der udspringer af eller vedrører aftaleforholdet mellem MM Epoxy og Kunden, afgøres efter dansk ret.
- 12.2 For erhvervskunder skal tvister indbringes for Retten i Aalborg som første instans, jf. retsplejelovens regler om aftalt værning.
- 12.3 For forbrugerkunder kan sag altid anlægges ved Kundens eget værning eller ved Retten i Aalborg, i det omfang dette følger af retsplejelovens ufravigelige regler.

13. FAKTURERING, BETALINGSBETINGELSER OG TILBAGEHOLDELSE

- 13.1 Fakturering sker på grundlag af Tilbuddet samt eventuelle skriftligt aftalte ekstraarbejder.
- 13.2 Betaling kan ske via bankoverførsel til reg.nr.: 9070 – kontonummer: 163 527 9954

- 13.3 Medmindre andet er angivet i Tilbuddet, er betalingsbetingelsen netto 8 dage fra fakturadato. Betaling anses først for sket, når beløbet er disponibelt på MM Epoxys konto.
- 13.4 Ved forsinket betaling beregnes morarente i overensstemmelse med renteloven (lov om renter ved forsinket betaling m.v.), p.t. Nationalbankens udlånsrente med tillæg af 8 procentpoint p.a., eller efter den til enhver tid gældende lovbestemte sats. MM Epoxy kan desuden opkræve rykkergebyrer og kompensationsbeløb i overensstemmelse med rentelovens regler om inddrivelsesomkostninger.
- 13.5 Ved væsentlig betalingsmisligholdelse er MM Epoxy berettiget til uden ansvar at indstille arbejdet og tilbageholde materialer samt værktøj, indtil betaling sker eller der stilles betryggende sikkerhed.
- 13.6 Erhvervskunder er ikke berettiget til at tilbageholde betaling, udøve modregning eller nægte at modtage arbejdet på grund af påståede mangler eller andre krav, medmindre MM Epoxy skriftligt har anerkendt kravet, eller kravet er fastslået ved endelig dom, voldgiftskendelse eller lignende.
- 13.7 For forbrugerkunder kan tilbageholdelse og modregning alene ske i det omfang, det følger af ufravigelig forbrugerbeskyttende lovgivning, herunder købeloven og aftaleloven, eksempelvis ved berettiget tilbageholdelse af en forholdsmæssig del af købesummen ved væsentlige mangler. Kunden skal redegøre for manglens omfang og andel af købesummen.

14. ÆNDRINGER I HANDELSBETINGELSER

- 14.1 MM Epoxy kan med 30 dages varsel ændre disse handelsbetingelser for fremtidige arbejder. De til enhver tid gældende handelsbetingelser vil være tilgængelige på MM Epoxys hjemmeside. Ændringer har ikke tilbagevirkende kraft for allerede indgåede aftaler, medmindre ændringen er til fordel for Kunden eller følger af ufravigelig lovgivning.

15. BRANCHEVILKÅR

- 15.1 MM Epoxy udfører arbejdet i overensstemmelse med gældende standarder i branchen. Branchevilkår for "forventninger til hærdeplastgulve" og for "forventninger til designgulve" fremgår af MM Epoxys hjemmeside på www.mmepoxyogdesigngulve.dk, og udgør et ikke-bindende referencesæt for den forventede brug og vedligeholdelse af gulvene.

16. SPECIALFREMSTILLEDE OG SPECIALBLANDEDE MATERIALER

- 16.1 En del af de materialer, som indkøbes og anvendes af MM Epoxy, herunder specialtonede eller specialblandede epoxy materialer, pigmenter, topcoats m.v., fremstilles eller blandes specifikt til Kundens konkrete opgave og kan ikke uden væsentlig værdiforringelse anvendes til andre kunder eller returneres til leverandøren. Sådanne materialer behandles som individuelt bestemte ("species") produkter.
- 16.2 Hvis arbejdet afbestilles, udsættes eller ikke kan gennemføres som følge af Kundens misligholdelse, herunder manglende opfyldelse af forpligtelserne i pkt. 4, er Kunden forpligtet til at betale MM Epoxy for alle specialbestilte og specialblandede materialer, der er indkøbt eller fremstillet til opgaven. Betalingen sker på grundlag af MM Epoxys dokumenterede indkøbspris med tillæg af sædvanlig avance og håndteringsomkostninger.
- 16.3 For forbrugerkunder bemærkes, at der efter forbrugerftalelovens § 18, stk. 2, nr. 3, ikke gælder fortrydelsesret for varer, der er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg. I det omfang aftalen omfatter sådanne ydelser eller materialer, vil Kunden derfor være forpligtet til at betale for disse, selv om arbejdet afbestilles, så snart MM Epoxy har påbegyndt fremstilling eller indkøb.
- 16.4 Kundens pligt til at betale for materialer efter dette punkt kommer i tillæg til konventionalboden og andre krav efter punkt 3 og påvirker ikke MM Epoxys øvrige misligholdelsesbeføjelser.